সংযোজনী (Addendum)

চুক্তিতে সংযোজনযোগ্য অতিরিক্ত শর্তাবলী — ২য় পক্ষের সুরক্ষার জন্য প্রস্তাবিত

মূল চুক্তিতে উল্লেখিত শর্তাবলীর পাশাপাশি, উভয় পক্ষের স্বার্থ সুরক্ষার জন্য নিম্নলিখিত ধারাগুলো সংযোজন করার প্রস্তাব করা হলোঃ

ধারা ক: কিস্তি পরিশোধে বিলম্ব

চুক্তিতে উল্লেখিত কোনো কিস্তি (৫০%/৩৫%/১৫%) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ১ম পক্ষ কর্তৃক পরিশোধ না করা হলে, উক্ত কিস্তি পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত ২য় পক্ষ কাজ স্থগিত রাখার অধিকার সংরক্ষণ করিবে। এই বিলম্বের জন্য সৃষ্ট প্রকল্পের সময়সীমার যেকোনো ব্যত্যয়ের জন্য ২য় পক্ষ দায়ী থাকিবে না।

ধারা খ: চুক্তি বাতিল বা মাঝপথে স্থগিতকরণ

কোনো পক্ষ যদি কাজ শুরুর পর প্রকল্প মাঝপথে বাতিল বা স্থগিত করিতে চাহেন, তাহা হইলে বাতিলের পূর্ব পর্যন্ত সম্পন্নকৃত কাজের অনুপাতে প্রাপ্ত অগ্রিম অর্থ অ-ফেরতযোগ্য (non-refundable) হিসাবে গণ্য হইবে এবং ইতিমধ্যে সম্পন্নকৃত কাজের জন্য ন্যায্য বিল ১ম পক্ষ পরিশোধ করিতে বাধ্য থাকিবেন।

ধারা গ: স্কোপের বাইরে নতুন কাজ ও পরিবর্তন অনুরোধ (Change Request)

চুক্তিতে উল্লেখিত ১৪টি মডিউলের বাইরে কোনো নতুন ফিচার, মডিউল, বা কার্যক্রম সংযোজনের প্রয়োজন হইলে, তাহা পক্ষদ্বয়ের পারস্পরিক লিখিত সম্মতি ও পৃথকভাবে নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে সম্পন্ন হইবে। বিদ্যমান মডিউলের সাধারণ ত্রুটি সংশোধন (bug fix) এবং নতুন ফিচার সংযোজনের মধ্যে পার্থক্য বজায় রাখা হইবে — শুধুমাত্র ত্রুটি সংশোধন বিনামূল্যে সার্ভিসের আওতাভুক্ত থাকিবে।

ধারা ঘ: কাজ গ্রহণযোগ্যতার সময়সীমা (Acceptance)

সফটওয়্যার সম্পূর্ণরূপে হস্তান্তরের পর ১ম পক্ষ সর্বোচ্চ ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে উহা পরীক্ষা-নিরীক্ষা করিয়া লিখিতভাবে ত্রুটি বা আপত্তি জানাইবেন। উক্ত সময়সীমার মধ্যে কোনো লিখিত আপত্তি জানানো না হইলে, সফটওয়্যারটি সম্পূর্ণরূপে গৃহীত (accepted) বলিয়া গণ্য হইবে এবং তদনুযায়ী চূড়ান্ত কিস্তি পরিশোধযোগ্য হইবে।

ধারা ঙ: ১ম পক্ষ কর্তৃক তথ্য সরবরাহের দায়

প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য, উপাত্ত, ফরমের নমুনা, বা অন্যান্য উপকরণ যথাসময়ে সরবরাহ করার দায়িত্ব ১ম পক্ষের। ১ম পক্ষ কর্তৃক উক্ত তথ্য/উপকরণ প্রদানে বিলম্ব হইলে, সেই অনুপাতে প্রকল্পের নির্ধারিত সময়সীমা স্বয়ংক্রিয়ভাবে বর্ধিত হইবে এবং এই বিলম্বের জন্য ২য় পক্ষ দায়ী থাকিবে না।

ধারা চ: সার্ভিস গ্যারান্টির সীমা স্পষ্টীকরণ

চুক্তির ৫ নং ধারায় উল্লেখিত ০৬ (ছয়) মাসের সার্ভিস গ্যারান্টি শুধুমাত্র সফটওয়্যারের কারিগরি ত্রুটি (bug/error) সংশোধনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হইবে। এই গ্যারান্টির আওতায় কোনো নতুন ফিচার, মডিউল, বা কার্যক্রম সংযোজনের দাবি অন্তর্ভুক্ত থাকিবে না — তাহা ধারা 'গ'-এ উল্লেখিত পদ্ধতি অনুসরণ করিয়া পৃথকভাবে সম্পন্ন হইবে।

ধারা ছ: থার্ড-পার্টি সেবার দায়মুক্তি

বিকাশ, নগদ, বা অন্য কোনো মোবাইল ব্যাংকিং গেটওয়ে, এসএমএস সার্ভিস প্রোভাইডার, বা অন্য কোনো থার্ড-পার্টি সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব কারিগরি ত্রুটি, সার্ভিস বিভ্রাট, বা নীতিগত পরিবর্তনের কারণে সৃষ্ট কোনো সমস্যার জন্য ২য় পক্ষ দায়ী থাকিবে না।